



Rücksendung Formular

Bei AOC-Sales ist es uns wichtig, dass Sie mit Ihrem Kauf vollständig zufrieden sind. Sollten Sie dennoch nicht zufrieden sein und Ihre Artikel zurücksenden möchten, können Sie Ihr Paket über den Paketdienst zurücksenden. Die Rücksendung kann innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Bestellung angemeldet werden. Senden Sie ein email zu kundendienst@aoc-sales.com und Sie bekommen ein Rücksendeetikette.

Bitte befolgen Sie hierzu die unten stehenden Rücksendeanweisungen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Nahme	
Straße und Hausnummer	
Postleizahl und Ort	
Order/Referenznummer	
Email-Adresse	

Bitte tragen Sie in der Spalte "Produkt" die Artikel ein, die Sie zurücksenden möchten. In der Spalte "Anzahl" geben Sie bitte die Anzahl der zurückgesandten Stücke pro Artikel an.

Bitte geben Sie auch den "Grund für die Rücksendung" an

Product	Anzahl

Gründe für die Rücksendung:

- 1/ Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
- 2/ Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
- 3/ Rücksendung wegen Falschlieferung
- 4/ Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust
- 5/ Sonst

1. Bitte legen Sie die Artikel, sofern möglich, in ihrem originalem und unbeschädigtem Zustand in der Verpackung bei.



- 2. Bringen Sie das Rücksendetikett über dem alten Adressetikett auf dem Versandkarton an. Das Rücksendetikett finden Sie unten auf dem Rücksendeformular. 3.**
- 3. Bringen Sie das Paket zur Rücksendung zu einer beliebigen Paketstelle. Beachten Sie bitte, den Beleg für die Abgabe aufzubewahren, den Sie vom Paketdienst erhalten.**